



EPC
EPC

Energy Performance Contracting
Energetické služby se zárukou

ETICKÝ KODEX

APES

Asociace
poskytovatelů
energetických
služeb

Asociace poskytovatelů energetických služeb

Listopad 2012

Praha

■ Předmluva

Energetické služby se v České republice začaly uplatňovat jako v jedné z prvních evropských zemí již v první polovině 90. let a poskytovatelé energetických služeb (firmy ESCO, z anglického Energy Service Company), působící v České republice, se v Evropě řadí svými zkušenostmi ke špičkám ve svém oboru. Sektor EPC se zejména v posledních letech poměrně rychle rozvíjí a objem investic každoročně roste. Rozvoj metody EPC však zároveň klade čím dál vyšší požadavky na úroveň a zachování kvality poskytovaných služeb. Společnosti sdružené v Asociaci poskytovatelů energetických služeb proto prostřednictvím tohoto **etického kodexu** poukazují na potřebu zachovat kvalitu poskytovaných služeb tak, aby byli zákazníci spokojeni a aby bylo dosaženo hlavního cíle projektů, tedy úspor energie (a s tím souvisejícího snížení emisí skleníkových plynů a dalších znečišťujících látek).

Etický kodex pro EPC definuje základní pravidla a postupy pro přípravu a realizaci projektů formou EPC ve smyslu dobré praxe v tomto oboru. Etický kodex je určen:

- **pro firmy ESCO** (poskytovatele energetických služeb řešených metodou EPC, dále jen poskytovatel),
- **pro zákazníky** (a případně pro odborné konzultační firmy poskytující zákazníkům služby v podobě pomoci s přípravou energeticky úsporného projektu řešeného metodou EPC nebo s přípravou a organizací veřejné zakázky na projekt realizovaný metodou EPC).

Etický kodex tedy představuje hlavní principy, které by měly firmy ESCO i zákazníci při přípravě a realizaci projektů EPC dodržovat, mají-li zájem na kvalitním a úspěšném provedení projektů.

Členové APES se řídí principy tohoto etického kodexu. Etický kodex je také indikátorem kvalitativních požadavků pro nové firmy ESCO, které vstupují na český trh EPC. Etický kodex pro EPC je v neposlední řadě ukazatelem kvality pro zákazníky – co by měli od poskytovatele energetických služeb očekávat a vyžadovat a zároveň jaké zásady by měli sami dodržovat tak, aby byl projekt EPC realizován ke spokojenosti všech zúčastněných stran.

Asociace poskytovatelů energetických služeb

www.apes.cz

listopad 2012

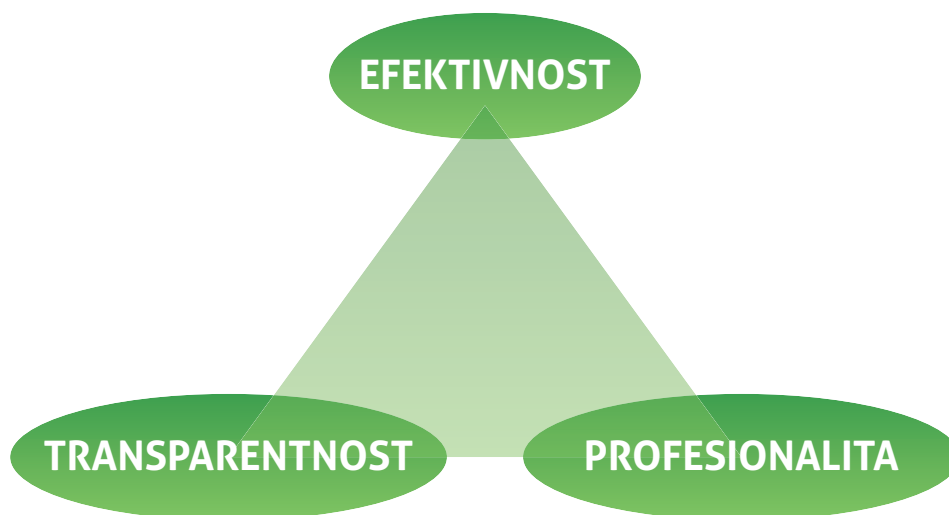


Dokument byl zpracován za finanční podpory Státního programu na podporu úspor energie a využití obnovitelných zdrojů energie pro rok 2012 – Program EFEKT.

CÍL

Zastřešujícím cílem projektů řešených metodou EPC je ekonomicky efektivní využívání energie, snížení nákladů na energie a snížení dopadů na životní prostředí (jak lokálně, tak i globálně).

HODNOTY



■ Efektivnost

Úspora energie
Ekonomická efektivnost
Udržitelnost

■ Transparentnost

Otevřenost
Dlouhodobost
Transparentnost ve všech krocích

■ Profesionalita

Odbornost
Kvalita provedení
Dobré jméno odvětví a projektů
Zodpovědnost

PRINCIPY

Úspory energie a nákladů jsou dosahovány efektivním způsobem. Hlavním znakem projektů řešených metodou EPC je záruka za dosažení úspor po dobu trvání smlouvy.

1. Projekty řešené metodou EPC musí být ekonomicky efektivní.

Ekonomická efektivita je základní podstatou těchto projektů a na opatření, která je možné řešit touto metodou. U takto realizovaných projektů je optimalizován poměr mezi vynaloženými náklady na instalaci úsporných opatření a dosahovanými úsporami.

2. Realizace řešené metodou EPC jsou udržitelné.

Udržitelnost projektů tkví v dosahování vysoké míry úspor energie i po skončení doby trvání smlouvy. Poskytovatel spolu se zákazníkem aktivně motivují zaměstnance a dlouhodobě s nimi pracují tak, aby zaměstnanci organizace, ve které je realizován projekt řešený metodou EPC, pomáhali zajistit dlouhodobou udržitelnost projektu a trvajících úspor energie i po skončení projektu (po skončení doby trvání smlouvy) aktivním prováděním energetického managementu.

3. Vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem je dlouhodobý a rovnocenný.

Poskytovatel i zákazník velmi úzce a partnersky spolupracují – neskrývají nebo nezkrslují záměrně informace a umožňují si navzájem přístup k informacím. To vyplývá zejména ze společného zájmu zákazníka a poskytovatele (vynaložení efektivního objemu investičních prostředků a dosažení minimálně očekávaného rozsahu úspor energie, a zachování dlouhodobosti vztahu).

4. Všechny kroky v procesu řešení projektu metodou EPC jsou transparentní, ověřitelné a odůvodnitelné.

Zákazník i poskytovatel dodržují platné zákony České republiky. Zákazníci z řad veřejných institucí se dále řídí i Etickým kodexem úředníků a zaměstnanců veřejné správy.¹

5. Financování projektů řešených metodou EPC.

Pro financování projektů řešených metodou EPC jsou využívány služby pouze renomovaných finančních institucí. Zajištění financování projektu poskytovatelem je však pouze možností, nikoli nutnou podmínkou celého řešení.

6. Projekty řešené metodou EPC jsou komplexní.

Záležitosti se vztahem k projektu řešeného metodou EPC jsou řešeny, jak na straně zákazníka, tak na straně poskytovatele, jen odborníky, kteří se specializují na tuto metodu. Poskytovatelé pravdivě uvádějí své kvalifikace a možnosti týkající se jak implementace projektu, tak jeho financování. Zákazník může v případě nedostatečných personálních a odborných kapacit využít specializovanou poradenskou společnost, která zaručí správný průběh a realizaci projektu.

¹ Etický kodex úředníků a zaměstnanců veřejné správy, Příloha k usnesení vlády ze dne 9. května 2012 č. 331



7. Zákazník i poskytovatel mají společný zájem na dobrém výsledku projektu.

Zákazník i poskytovatel jsou zodpovědní za provedení projektu, a to jednak smluvně (povinnosti má nejen poskytovatel, ale i zákazník), a jednak přeneseně svým zájmem na dobrém výsledku projektu u obou stran.

8. Poskytovatelé dbají na kvalitu a pečlivost ve všech krocích implementace projektu.

Poskytovatelé používají ověřené postupy, kvalitní a spolehlivá zařízení a výrobky, spolupracují se spolehlivými subdodavateli. Dodržují principy etického podnikání, plní své závazky vůči subdodavatelům a chovají se zodpovědně vůči zákazníkům i vůči jejím zástupcům.

APES



Asociace
poskytovatelů
energetických
služeb